

Politique de Confidentialité

- **Synthèse de la manière dont nous utilisons vos données personnelles**
- **Assureur Online Astates et la protection de votre vie privée**
- **Données personnelles communiquées par l'utilisateur**
- **Données personnelles recueillies par nos soins et utilisation de cookies**
- **Comment nous utilisons vos données personnelles**
- **Retrait de consentement ou objection au marketing direct**
- **Durée de conservation de vos données personnelles**
- **Divulgence de vos données personnelles**
- **Vos droits concernant vos données personnelles**
- **Sécurité**
- **Nous contacter**
- **Vos droits en matière de protection de la vie privée en Californie**
- **Vos droits RGPD et autres droits en matière de confidentialité aux États-Unis**
- **Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC**
- **Date d'entrée en vigueur de la Politique de Confidentialité**

Synthèse de la manière dont nous utilisons vos données personnelles

- Nous utiliserons vos données pour répondre à vos demandes, communiquer avec vous, gérer nos concours et traiter les commandes de vin que vous passez auprès de nous ou de nos sociétés apparentées.
- Ces données seront partagées avec nos sociétés apparentées, qui sont souvent situées en dehors de l'exilé.
- Dans les cas où votre consentement est nécessaire (par exemple pour vous envoyer des messages publicitaires), vous pouvez le retirer à tout moment. Vous trouverez ci-dessous de plus amples précisions sur les modalités de retrait du consentement.

Assureur Online Astates et la protection de votre vie privée

Treasury Wine Estates Limited et ses entités et marques apparentées (TWE, nous ou notre) s'engagent à protéger la confidentialité des données personnelles individuelles. Nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne divulguerons les données personnelles qu'en conformité avec les lois applicables et la présente politique de confidentialité. Merci de ne pas nous communiquer vos données personnelles si vous n'avez pas l'âge légal pour acheter de l'alcool dans la juridiction où vous résidez ou si vous n'acceptez pas les termes de cette politique.

Données personnelles communiquées par l'utilisateur

Vous nous communiquez des données personnelles lorsque vous correspondez avec nous, participez à nos concours, achetez nos vins ou lorsque vous utilisez nos sites Web ou que vous vous y inscrivez. Cela peut se produire lorsque :

- Vous effectuez des transactions avec nous en ligne, par téléphone ou en personne ;

- Vous participez à une promotion ou à un concours organisé par nos soins (y compris via nos sites Web ou les plateformes de réseaux sociaux) ;
- Vous consultez et/ou vous inscrivez à l'un de nos sites Web ou lorsque vous participez à des forums de discussion ou à toute autre fonction de réseau social sur nos sites Web ;
ou
- Vous nous contactez pour obtenir des informations ou une assistance concernant notre société, nos produits ou nos services (y compris concernant nos marques, les parts de notre société, la qualité de nos produits, pour visiter nos sites ou des opportunités d'emploi).

Si vous achetez du vin en ligne, par exemple, nous vous demanderons de nous communiquer vos nom, adresse et numéro de téléphone afin de pouvoir traiter votre commande et vous livrer le vin. Nous vous demanderons aussi votre date de naissance pour vérifier que vous avez l'âge légal pour consommer de l'alcool, et votre numéro de carte bancaire pour réaliser la vente.

Données recueillies par nos soins et utilisation de cookies

Outre les renseignements que vous nous fournissez directement, nous recueillons aussi automatiquement des données vous concernant quand vous consultez nos sites Web, y compris par l'utilisation de cookies. Les cookies sont des petits fichiers de données téléchargés sur votre ordinateur lorsque vous consultez un site Web spécifique. Les informations que nous recueillons sont les suivantes :

- Données techniques telles que l'adresse IP de votre ordinateur, le type de matériel, le type de navigateur, l'identifiant de l'appareil et le type/la résolution de l'écran ;
- tout terme de recherche saisi sur notre site Web
- Données générales de localisation reposant sur votre appareil ou votre adresse IP ;
- Toute erreur ou exception technique ; et
- Informations relatives à votre visite, telles que les produits consultés ou recherchés, la durée de votre visite, la vitesse de chargement des pages et les pages consultées.

Les cookies nous permettent de recueillir et conserver des informations sur les personnes qui consultent nos sites Web. Ils permettent à nos sites Web de se souvenir de vos choix sur les pages précédentes (pour éviter d'avoir à saisir à nouveau des informations) et peuvent nous permettre de vous identifier en tant que visiteur unique, d'adapter le contenu en fonction de vos visites antérieures et de vous offrir une expérience optimisée.

Nous utilisons les catégories de technologies de suivi suivantes sur nos sites Web :

- Technologie de suivi strictement nécessaire — elles sont indispensables pour vous permettre de naviguer sur nos sites Web et en utiliser les fonctionnalités, notamment pour définir vos préférences en matière de confidentialité, vous connecter ou remplir des formulaires. Si vous refusez ces cookies, certaines fonctionnalités de nos sites Web ne fonctionneront pas correctement.

- Technologie de suivi des performances — elles permettent de recueillir des informations anonymes sur la façon dont les internautes utilisent nos sites Web. À titre d'exemple, nous utilisons Google Analytics pour nous aider à comprendre la manière dont les utilisateurs atteignent nos sites Web, les parcourent ou les utilisent et à mettre en évidence les domaines où nous pouvons apporter des améliorations, comme la navigation, l'expérience de l'interface et les campagnes de marketing. Les données stockées par ces technologies ne révèlent jamais aucune donnée personnelle à partir de laquelle votre identité pourrait être établie.
- Technologie de suivi liée à la fonctionnalité — elles mémorisent vos choix, tels que le pays à partir duquel vous consultez nos sites Web, le fait que vous ayez procédé à la vérification de votre âge, vos préférences linguistiques et vos paramètres de recherche. Elles peuvent alors être utilisées pour vous offrir une expérience plus adaptée à vos choix et personnaliser davantage vos visites et les rendre plus agréables. Les données recueillies par ces technologies peuvent être dépersonnalisées et ne permettent pas de suivre votre activité de navigation sur d'autres sites.
- Technologie de ciblage ou de suivi publicitaire — elles recueillent des données sur vos habitudes de navigation pour adapter la publicité à vos besoins et centres d'intérêt. Elles servent aussi à limiter le nombre de fois où vous verrez une publicité et à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Ces technologies sont généralement introduites par des réseaux publicitaires tiers. Elles mémorisent les sites que vous consultez et ces informations sont partagées avec d'autres parties telles que les annonceurs. Nous utilisons par exemple des sociétés tierces comme Facebook, Quantcast et Google pour vous fournir des publicités plus personnalisées lors de vos visites sur d'autres sites Web et réseaux sociaux. Une combinaison de cookies internes et de cookies externes est utilisée.
- Technologies de suivi liées aux réseaux sociaux — elles vous permettent de partager le contenu de nos sites Web sur des réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter, ou d'utiliser vos identifiants sur ces réseaux sociaux pour vérifier votre âge lors de vos visites sur nos sites Web. Ces technologies ne sont pas sous notre contrôle. Veuillez vous référer à leurs politiques de confidentialité respectives pour en connaître le fonctionnement.
- Technologies liées au commerce — elles sont indispensables pour assurer une expérience d'achat en ligne fonctionnelle sur nos sites Web, dans nos magasins et lors du règlement/du processus de paiement. Elles enregistrent les produits et les quantités se trouvant dans votre panier, votre niveau d'adhésion, votre pays (le cas échéant pour des raisons de conformité fiscale ou d'expédition) et tous les coupons ou remises que vous utilisez.

Si vous préférez ne pas recevoir de cookies, il vous suffit de régler votre navigateur Internet pour qu'il refuse les cookies ou qu'il vous avertisse lorsque des cookies sont utilisés. Néanmoins, la désactivation des cookies entraîne le dysfonctionnement de certaines parties de nos sites Web. Nous vous conseillons donc vivement de laisser les cookies pleinement fonctionnels. Pour plus d'information sur les cookies, veuillez consulter : <https://www.allaboutcookies.org/cookies/>. Pour savoir comment gérer les cookies, et notamment comment les désactiver dans la plupart des navigateurs Internet, [voir ici](#). Vous pouvez également refuser de recevoir des publicités ciblées de Facebook et de Google en consultant

www.facebook.com/help/568137493302217

ou

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-AU>.

Pour les résidents de la Californie, de plus amples informations sur les catégories de données personnelles que nous recueillons figurent dans la rubrique « Vos droits à la vie privée en Californie » ci-dessous.

Pour les résidents de l'UE ou du Royaume-Uni, ou des autres États américains, de plus amples informations sur les objectifs de nos traitements et les droits des personnes concernées figurent dans la rubrique « Vos droits en matière de protection de la vie privée dans le cadre du RGPD et de la législation des autres États américains » ci-dessous.

Pour les ressortissants de la République populaire de Chine (RPC), de plus amples informations concernant les catégories de données personnelles recueillies et les modalités de protection des données personnelles figurent dans la rubrique « Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC » ci-dessous. En cas d'incohérence entre la rubrique « Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC » et d'autres rubriques de la présente Politique de Confidentialité, la rubrique « Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC » prévaudra.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous n'utiliserons pas vos données à des fins de marketing électronique sans votre consentement. Si, par exemple, vous avez participé à une opération marketing concernant nos produits, nous pourrions obtenir votre consentement pour vous envoyer des documents promotionnels sur ces produits. Si vous recevez des communications électroniques de notre part, nous vous offrirons toujours la possibilité de vous désabonner pour ne plus recevoir d'informations de notre part en cliquant sur le lien de désabonnement fourni dans la communication.

Nous pourrions être amenés à utiliser ou à divulguer les données personnelles que nous recueillons pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes, afin de mener nos activités et de poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes (et, le cas échéant, obtenir votre consentement) :

- Pour répondre aux motifs pour lesquels vous avez fourni les données. Par exemple, si vous fournissez vos données personnelles pour acheter nos produits, nous utiliserons ces informations pour traiter et gérer votre commande. Si vous fournissez des informations pour postuler à un emploi chez TWE, nous les utiliserons pour traiter votre demande d'emploi.
- Pour fournir, soutenir, personnaliser et développer notre site Web, nos produits et nos services, et nous permettre de mieux comprendre vos préférences afin d'améliorer nos sites Web et les services que nous proposons.
- Pour contribuer au maintien de la sûreté, de la sécurité et de l'intégrité de notre site Web, de nos produits et services, de nos bases de données et autres actifs technologiques, ainsi que de nos activités.

- Pour personnaliser votre expérience sur le site Web et vous proposer un contenu et des offres de produits et de services adaptés à vos centres d'intérêt, y compris des offres et publicités ciblées sur notre site Web, sur des sites tiers et par courrier électronique ou SMS (lorsque nous n'avons pas besoin de votre consentement). Le présent article ne s'applique pas aux informations personnelles recueillies sur le territoire de la République populaire de Chine (RPC).
- Pour vous permettre de participer aux fonctions interactives de nos sites Web et à l'administration de nos offres promotionnelles et concours.
- Pour vérifier que vous êtes en âge légal de consommer de l'alcool dans votre juridiction (le cas échéant).
- Pour formuler des suggestions et recommandations à votre intention et celle des autres utilisateurs de nos sites Web concernant des biens ou des services susceptibles de vous intéresser ou de les intéresser.
- Pour honorer un contrat que nous pourrions avoir avec vous, par exemple, lorsque vous effectuez un achat chez nous ou participez à l'un de nos concours.
- Dans le cadre de réclamations légales, de conformité, de réglementation et d'enquête, si nécessaire (y compris pour répondre à des demandes d'application de la loi et comme l'exige la loi en vigueur, l'ordonnance d'un tribunal ou les réglementations gouvernementales).
- Pour fournir des renseignements sur les consommateurs (par exemple, études générales sur nos consommateurs, tests, enquêtes et panels de consommateurs, analyse et modélisation des données).
- Comme indiqué lors du recueil de vos données personnelles ou conformément à la CCPA ou à la loi sur la protection des données personnelles de la RPC.
- Pour évaluer ou mener à bien une fusion, une cession, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou transfert de tout ou partie des actifs de TWE, tant dans la continuité que dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure analogue, dans laquelle les données personnelles détenues par TWE sur les utilisateurs de notre site Web font partie des actifs transférés.

Dans certains cas, la divulgation de données est obligatoire. Si, par exemple, vous souhaitez commander du vin et que certaines données personnelles ne sont pas renseignées (telles que votre âge, vos coordonnées et votre adresse de livraison), nous ne serons pas en mesure d'honorer votre commande. Nous veillerons toujours à minimiser la quantité de données que nous recueillons et nous ne demanderons que les données dont nous avons besoin pour traiter votre demande.

TWE ne recueillera pas d'autres catégories de données personnelles et n'utilisera pas les données personnelles recueillies à des fins matériellement différentes, non liées ou incompatibles sans vous en avertir.

Retrait de consentement ou objection au marketing direct

Chaque fois que nous nous appuyons sur votre consentement, vous disposerez toujours de la possibilité de le retirer, bien que nous puissions avoir d'autres motifs légaux pour traiter vos données à d'autres fins, telles que celles énoncées ci-dessus. Vous avez parfaitement le droit de refuser le marketing direct et de vous opposer au profilage que nous effectuons à des fins de marketing direct, et ce à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en suivant les instructions figurant dans la communication (s'il s'agit d'un courriel) ou en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Durée de conservation de vos données personnelles

En règle générale, nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été recueillies (comme indiqué dans la présente Politique de Confidentialité), à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit exigée par la loi.

Si nous traitons des données d'enregistrement, celles-ci sont conservées aussi longtemps que nous estimons que vous êtes un utilisateur actif de nos sites et durant les deux années qui suivent.

Si nous traitons des données personnelles à des fins de marketing ou avec votre consentement, ces données sont traitées jusqu'à ce que vous nous demandiez de cesser de le faire, puis pendant une courte période (pour nous permettre de donner suite à vos demandes). Nous conservons également une trace de votre demande de ne plus vous adresser de marketing direct ou de traiter vos données indéfiniment afin de pouvoir respecter votre demande à l'avenir.

Lorsque nous traitons des données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat (par exemple lorsque vous nous achetez du vin) ou d'un concours, nous conservons ces données pendant six ans à compter de votre dernière interaction avec nous.

Lorsque nous traitons des données personnelles à des fins de sécurité du site et/ou de gestion des fraudes, nous les conservons pendant 3 ans.

Divulgence de vos données personnelles

Nous ne partagerons ni ne transférerons, ni ne divulguons vos données personnelles avec/à des tiers, sauf :

- Avec votre consentement ;
- Lorsque la loi l'exige ou l'autorise, par exemple en cas de partage avec des organismes chargés de l'application de la loi ;
- Lorsque des tiers désignés par nous nécessitent l'accès aux données personnelles que nous détenons pour fournir des services (dans ce cas, nous demandons à ces tiers de respecter la confidentialité de ces données personnelles et de ne pas les utiliser ou les divulguer à d'autres fins que celles de la fourniture de ces services). Les types de tiers avec lesquels nous pouvons être amenés à partager des données incluent des fournisseurs, prestataires de services, agences et autres partenaires qui soutiennent notre activité au niveau mondial et nous aident à gérer certaines activités en notre nom, telles que la provision de services d'infrastructure technique, services de marketing,

service clientèle, services d'hébergement et de gestion de données, le traitement de services de paiement par carte bancaire pour notre compte, et la provision de services de logistique et de livraison pour nous permettre de fournir nos produits et services ; ou

- Le partage avec nos sociétés apparentées en vue de l'exploitation de nos activités à l'échelle mondiale et conformément à la loi.

Nous pouvons également être amenés à transférer des données personnelles à une société apparentée ou à un tiers en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou d'autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos stocks.

Dans certains cas, les activités susmentionnées impliquent le transfert de vos données personnelles vers d'autres pays (y compris ceux situés en dehors de l'Espace économique européen) à des fins de traitement et de stockage des données (y compris, le cas échéant, pour honorer les commandes que vous auriez passées auprès de nous). En fonction de la situation géographique de la marque, de l'établissement vinicole ou du bureau avec lequel vous communiquez ou auprès duquel vous vous inscrivez, des transferts sont effectués vers les États-Unis, l'Australie, le Japon, Singapour et d'autres pays où nous exerçons nos activités. Lorsque des données sont transférées en dehors de l'EEE, et qu'il s'agit d'une partie prenante ou d'un vendeur situé dans un pays qui ne fait pas l'objet d'une décision de conformité de la Commission européenne, les données sont protégées conformément aux clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Un exemplaire des clauses applicables peut vous être fourni à des fins de consultation, sur demande adressée aux coordonnées figurant dans la rubrique « Nous contacter ». Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de Confidentialité.

Nos sites Web contiennent parfois des liens vers d'autres sites Web. À l'exception des autres sites nous appartenant, nous ne contrôlons pas les pratiques en matière de protection de la vie privée des sites accessibles par des liens à partir de nos sites Web. Nous vous recommandons de lire attentivement et d'accepter les politiques de protection de la vie privée de ces tiers avant de consulter leur site Web. Si vous avez des questions sur les pratiques en matière de protection de la vie privée de ces sites Web, veuillez contacter directement les entreprises concernées.

Vos droits concernant vos données personnelles

En vertu du droit applicable, vous pouvez obtenir le droit de nous demander une copie des données personnelles que nous détenons vous concernant, y compris pour corriger, supprimer ou restreindre le traitement de vos données personnelles. Dans certaines juridictions, le droit applicable peut également vous permettre de nous demander de transmettre vos données à un autre gestionnaire lorsque le traitement est fondé sur votre consentement et effectué de manière automatisée, ou vous permettre de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances (notamment lorsque nous n'avons pas à traiter les données pour satisfaire à une exigence contractuelle ou légale, ou lorsque nous utilisons les données à des fins de marketing direct ou de profilage). Toutefois, ces droits peuvent être limités, par exemple si le fait de répondre à votre demande entraîne la divulgation de données personnelles concernant une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des

données que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou que nous avons des intérêts légitimes impérieux à conserver.

Pour exercer l'un de ces droits, il vous suffit de nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

Sécurité

Nous adoptons des mesures appropriées pour assurer la sécurité de vos données personnelles. Nous avons mis en place des procédures physiques et électroniques appropriées pour protéger les données personnelles que nous recueillons. Si vous disposez d'un compte chez nous, il vous appartient de préserver la confidentialité des données de votre compte, y compris de votre mot de passe, et vous êtes responsable de toute activité liée à votre compte. Nous ne pouvons être tenus responsables de toute perte résultant du non-respect de cette obligation.

En raison de sa nature, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sûre. Bien que nous protégions vos données personnelles conformément à la présente Politique, nous ne pouvons garantir la sécurité des données transmises sur nos sites Web et toute transmission se fait à vos risques et périls. Une fois que nous aurons reçu vos données, nous utiliserons des procédures et des mesures de sécurité strictes pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant le recueil, l'utilisation ou la divulgation de vos données personnelles, si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données ou si vous souhaitez déposer une plainte concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez consulter notre portail sur la protection de la vie privée. Si vous avez une réclamation ou une préoccupation concernant la manière dont nous utilisons vos données personnelles, veuillez nous contacter en premier lieu afin que nous puissions tenter de résoudre le problème dans les plus brefs délais. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité nationale de contrôle de la protection des données à tout moment.

Aux fins du Règlement général sur la Protection des Données de l'UE et de la Loi sur la Protection des Données du Royaume-Uni, le contrôleur des données est Treasury Wine Estates EMEA Ltd de Regal House, 70 London Road, Twickenham, Middlesex, TW1 3QS.

Vos droits en matière de protection de la vie privée en Californie

Si vous êtes considéré comme résident de Californie, le California Consumer Privacy Act (« CCPA ») vous confère des droits spécifiques en ce qui concerne le recueil et l'utilisation de vos données personnelles au cours des douze derniers mois. Cette rubrique sur les Droits à la Vie Privée en Californie complète la présente Politique de Confidentialité et s'applique uniquement aux résidents éligibles de Californie à compter du 1er janvier 2020. Tous termes non définis dans cette rubrique ont la même signification que celle définie dans la CCPA.

Les informations que nous recueillons

Notre site Web recueille des données qui identifient, concernent, décrivent, référencent, peuvent être associées ou pourraient raisonnablement être rattachées, directement ou indirectement, à un consommateur ou à un appareil particulier (« données personnelles »). En particulier, le site Web de TWE a recueilli les catégories de données personnelles suivantes auprès de ses consommateurs au cours des douze (12) derniers mois :

A. Identifiants

Recueil : OUI

Exemples : Cette catégorie peut inclure : nom, adresse postale, identifiants personnels uniques, identifiants en ligne, adresse électronique, nom de compte, numéro de sécurité sociale, numéro de permis de conduire, numéro de passeport ou autres identifiants similaires. En vertu de la CCPA, on entend par « identifiants uniques "ou" identifiants personnels uniques » un identifiant permanent qui peut être utilisé pour reconnaître un consommateur, une famille ou un appareil lié à un consommateur ou à une famille, au fil du temps et entre différents services, y compris, mais sans s'y limiter, un identifiant d'appareil, une adresse de protocole Internet, des cookies, des balises, des pixels, des identifiants publicitaires mobiles ou une technologie similaire, un numéro de client, un pseudonyme unique ou un alias d'utilisateur, des numéros de téléphone ou d'autres formes d'identifiants permanents ou probabilistes qui peuvent être utilisés pour identifier un consommateur ou un appareil particulier.

B. Catégories de données personnelles énumérées dans la Loi Californienne sur les Dossiers des Clients (Cal. Civ. Code § 1798.80 (e))

Recueil : OUI

Exemples : Cette catégorie peut inclure : nom, signature, numéro de sécurité sociale, caractéristiques physiques, adresse, numéro de téléphone, numéro de passeport, numéro de permis de conduire ou de carte d'identité nationale, numéro de police d'assurance, informations relatives à l'éducation ou à l'emploi, numéros de comptes bancaires, informations médicales ou informations relatives à l'assurance-maladie.

C. Caractéristiques de classification protégées en vertu de la Loi Californienne ou fédérale.

Recueil : OUI

Exemples : Cette catégorie peut inclure : âge, race, couleur, ascendance, origine nationale, citoyenneté, religion ou croyance, état matrimonial, état de santé, handicap physique ou mental, sexe et données sur le genre, statut de vétéran ou de militaire, ou informations génétiques.

D. Information commerciale

Recueil : OUI

Exemples : Cette catégorie peut inclure : dossiers de biens personnels, produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres historiques ou tendances en matière d'achat ou de consommation.

E. Information biométrique

Recueil : NON

Exemples : Cette catégorie peut inclure : images de l'iris, de la rétine, des empreintes digitales, du visage, de la main, de la paume, des veines et des enregistrements vocaux, à partir desquels un modèle d'identification, tel qu'une empreinte faciale, un modèle de points caractéristiques ou une empreinte vocale, peut être extrait, ainsi que des modèles ou des rythmes de frappe, des modèles ou des rythmes de marche et des données relatives au sommeil, à la santé ou à l'exercice physique qui contiennent des informations d'identification.

F. Informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques.

Recueil : OUI

Exemples : Cette catégorie peut inclure : historique de navigation, historique de recherche et informations concernant les interactions avec un site Web, une application ou une publicité sur Internet.

G. Données de géolocalisation

Recueil : OUI

Exemples : Cette catégorie peut inclure : emplacement physique ou mouvements.

H. Données sensorielles

Recueil : NON

Exemples : Cette catégorie peut inclure : audio, électronique, visuel, thermique, olfactif, ou des informations similaires.

I. Données professionnelles ou liées à l'emploi

Recueil : OUI (pour les employés potentiels uniquement)

Exemples : Cette catégorie peut inclure : historique de l'emploi actuel ou passé ou évaluations des performances.

J. Informations relatives à l'éducation non publiques (conformément à la loi sur les Droits et la Confidentialité en matière d'Éducation Familiale (20 U.S.C. Section 1232g, 34 C.F.R. Part 99)).

Recueil : OUI (pour les employés potentiels uniquement)

Exemples : Cette catégorie peut inclure : dossiers éducatifs concernant directement un étudiant et conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom (par exemple, les notes et les relevés de notes).

K. Déductions tirées d'autres données personnelles

Recueil : OUI

Exemples : Cette catégorie peut inclure : des déductions tirées des données susmentionnées qui peuvent refléter vos préférences, caractéristiques, prédispositions, comportements, attitudes ou autres informations comportementales similaires.

Veillez noter que certaines catégories de données personnelles décrites dans la CCPA se recoupent ; par exemple, votre nom est à la fois un identifiant et un type de données décrit dans le Cal. Civil Code 1798.80 (e).

Les données personnelles n'incluent pas les informations accessibles au public provenant de registres gouvernementaux ni les informations dépersonnalisées ou agrégées concernant les consommateurs. De plus, le CCPA exclut de son champ d'application les données médicales ou de santé couvertes par le Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA) et le California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) ou les données d'essais cliniques, ainsi que les données personnelles couvertes par certaines lois sectorielles sur la protection de la vie privée, notamment le Fair Credit Reporting Act (FCRA), le Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) ou le California Financial Information Privacy Act (FIPA), ainsi que le Driver's Privacy Protection Act de 1994.

TWE obtient les catégories de données personnelles susmentionnées directement auprès de vous (par exemple, à partir des formulaires que vous remplissez ou des produits et services que vous achetez) et/ou indirectement auprès de vous (par exemple, en observant vos actions sur notre site Web).

Utilisation de vos données personnelles

Nous pourrions être amenés à utiliser ou à divulguer les données personnelles que nous recueillons aux fins décrites dans la rubrique « Comment nous utilisons vos données personnelles » susmentionnée.

Partage de données personnelles

TWE peut être amené à divulguer vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales. Lors de la divulgation de données personnelles à des fins commerciales, nous concluons un contrat décrivant l'objectif et exigeant du destinataire qu'il respecte la confidentialité de ces données personnelles et ne les utilise pas à d'autres fins que l'exécution du contrat. La CCPA interdit aux tiers qui achètent les données personnelles que nous détenons de les revendre, à moins que vous n'en ayez été explicitement notifié et que vous n'ayez eu la possibilité de vous opposer à d'autres ventes.

TWE partage vos données personnelles avec les catégories de tiers énumérées dans la rubrique « Divulgation de vos données personnelles » susmentionnée. Plus précisément, au cours des douze (12) mois précédents, TWE a divulgué les catégories de données personnelles suivantes à des fins commerciales : identifiants ; informations personnelles des Dossiers Clients de Californie ; caractéristiques de classification protégées en vertu de la Loi Californienne ou fédérale ; informations commerciales ; activité sur Internet ou tout autre réseau similaire ; données de géolocalisation ; données professionnelles ou liées à l'emploi (pour les employés potentiels uniquement) ; données d'éducation non publiques (pour les employés potentiels uniquement) ; et déductions faites à partir d'autres données personnelles.

Vente de vos données personnelles

Au cours des douze (12) mois précédents, TWE n'a vendu aucune donnée personnelle.

Données personnelles à caractère sensible

Bien que certaines des données que vous fournissez puissent être considérées comme des « données personnelles à caractère sensible » au sens de la Loi Californienne sur la Protection de la Vie Privée des Consommateurs (« CCPA »), TWE ne recueille ni ne traite les données personnelles à caractère sensible des consommateurs pour en déduire des caractéristiques.

Vos droits et choix

(a) Droit de connaître les données personnelles recueillies, divulguées ou vendues

Vous êtes en droit de demander à ce que nous vous fournissions certaines informations sur le recueil et l'utilisation de vos données personnelles au cours des douze (12) derniers mois. Plus précisément, vous êtes en droit de demander la divulgation des catégories de données personnelles et des données personnelles spécifiques que nous avons recueillies vous concernant au cours des douze (12) derniers mois. Sur présentation d'une demande de consommateur vérifiable (voir « Exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée en Californie »), nous vous divulguerons :

- les catégories de données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet
- les catégories de sources des données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet
- Les raisons professionnelles ou commerciales pour lesquelles nous avons recueilli ces données personnelles ;
- Les raisons professionnelles ou commerciales pour lesquelles nous avons vendu ou divulgué ces données personnelles ; et
- Les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces données personnelles.

Nous vous communiquerons également les données personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet si vous demandez l'accès à ces informations (sous réserve de certaines exceptions prévues par la législation en vigueur). De plus, dans le cas où nous avons vendu ou divulgué vos données personnelles à des fins commerciales, nous identifierons également : (i) les catégories de données personnelles vous concernant que nous avons vendues ; (ii) les catégories de tiers auxquels les données personnelles ont été vendues, par catégorie ou catégories de données personnelles pour chaque tiers auquel vos données personnelles ont été vendues ; et (iii) les catégories de données personnelles vous concernant que nous avons divulguées à des fins commerciales.

(b) Droit de demander la suppression de données personnelles

Si vous résidez en Californie, vous avez également le droit de nous demander de supprimer toutes les données personnelles que nous avons recueillies auprès de vous et que nous avons conservées, sous réserve de certaines exceptions. Après avoir reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable, nous effectuerons une recherche raisonnable dans nos archives pour retrouver toutes les données personnelles que nous avons recueillies vous concernant et qui sont susceptibles d'être supprimées, et nous les supprimerons. Au cas où nous aurions

partagé avec des prestataires de services des données personnelles recueillies vous concernant et susceptibles d'être supprimées, nous demanderons à ces prestataires de services de supprimer également ces données personnelles. Cependant, par souci de clarté, TWE peut ne pas être en mesure de répondre pleinement à votre demande de suppression de l'ensemble de vos données personnelles, comme le prévoit la CCPA. Par exemple, dans le cas d'une commande passée auprès de TWE, la CCPA nous autorise à conserver les enregistrements relatifs à ce type de transactions aux fins de l'exécution d'une transaction pour laquelle vos données à caractère personnel ont été recueillies. Plus précisément, nous n'avons pas l'obligation de supprimer les données personnelles recueillies vous concernant et qui nous sont nécessaires, ainsi qu'à nos prestataires de services, pour :

- Réaliser la transaction pour laquelle les données personnelles ont été recueillies, respecter les conditions d'une garantie écrite ou d'un rappel de produit effectué conformément à la Loi fédérale, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, raisonnablement anticipé au regard de notre relation commerciale en cours avec vous, ou exécuter autrement un contrat entre TWE et vous.
- Détecter les incidents de sécurité, assurer une protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les responsables de ces activités.
- Déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue.
- Exercer la liberté d'expression, garantir le droit d'un autre consommateur à exercer son droit à la liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi.
- Respecter la California Electronic Communications Privacy Act (loi californienne sur la confidentialité des communications électroniques) conformément au chapitre 3.6 (commençant par la Section 1546) du Titre 12 de la Partie 2 du Code pénal.
- Participer à des recherches scientifiques, historiques ou statistiques publiques ou évaluées par des pairs, dans l'intérêt public, qui sont conformes à toutes les autres lois applicables relatives à l'éthique et à la protection de la vie privée, lorsque la suppression des données est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation de ces recherches, si vous avez donné votre consentement en connaissance de cause.
- Permettre exclusivement des utilisations internes raisonnablement conformes à vos attentes sur la base de votre relation avec nous.
- Respecter une obligation légale, telle que la conservation des dossiers pour une période donnée, comme le prévoient les lois locales, nationales ou fédérales.
- Utiliser vos données personnelles, en interne, de manière légale et compatible avec le contexte dans lequel vous avez fourni vos données.

Après une demande de suppression, toute donnée personnelle vous concernant qui n'a pas été supprimée de nos systèmes ne sera utilisée qu'aux fins prévues par les exceptions applicables. Ainsi, toutes les données personnelles vous concernant qui ne font pas l'objet d'une exception de suppression seront soit (1) définitivement supprimées de nos systèmes existants (à l'exception des systèmes d'archivage ou de sauvegarde conservés à des fins de reprise après

sinistre et de continuité des activités) ; (2) dépersonnalisées ; ou (3) agrégées de sorte à ne plus être personnelles pour vous.

(c) Droit de rectification des données personnelles inexactes

Si vous résidez en Californie, vous avez également le droit de nous demander de corriger toute donnée personnelle que nous avons recueillie auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.

(d) Droit à la non-discrimination pour l'exercice des droits à la vie privée d'un consommateur

Nous ne ferons aucune discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de vos droits en matière de protection de la vie privée. Sauf si la loi en vigueur l'autorise, nous ne pouvons pas :

- Vous refuser des biens ou des services ;
- Vous facturer des prix ou des taux différents pour des biens ou des services, y compris en accordant des remises ou d'autres avantages, ou en imposant des pénalités ;
- Vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différents ;
- Suggérer que vous bénéficiez d'un prix ou d'un tarif différent pour les biens ou les services, ou d'un niveau ou d'une qualité de biens ou de services différents.

Toutefois, nous pouvons vous proposer des incitations financières autorisées par la CCPA qui peuvent se traduire par des prix, des tarifs ou des niveaux de qualité différents. Toute incitation financière autorisée par la CCPA que nous proposons sera raisonnablement en rapport avec la valeur de vos données personnelles et contiendra des conditions écrites décrivant les aspects matériels du programme. La participation à un programme d'incitation financière requiert votre consentement préalable, que vous pourrez révoquer à tout moment.

(e) Exercer vos droits en matière de protection de la vie privée en Californie

Pour exercer vos droits d'accès et de suppression susmentionnés, veuillez nous adresser une demande de consommateur vérifiable, soit :

- en nous appelant au +01 (800) 974 9916 ;
- [en suivant ce lien vers notre portail de demande en ligne](#) ;

Vous seul, ou une personne autorisée à agir en votre nom et inscrite auprès du secrétaire d'État de Californie pouvez présenter une demande de consommateur vérifiable relative à vos données personnelles. Toutefois, vous pouvez effectuer une demande de consommateur vérifiable au nom de votre enfant mineur. Vous pouvez désigner un mandataire autorisé à soumettre une demande de consommateur vérifiable en votre nom en lui demandant de soumettre une demande par l'intermédiaire du portail de demande en ligne. De plus, il n'est pas permis de présenter une demande de consommateur vérifiable plus de deux fois au cours d'une période de 12 mois.

Votre demande de consommateur vérifiable doit : (i) fournir suffisamment de renseignements pour nous permettre de vérifier que vous êtes bien la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des données personnelles ou un représentant autorisé ; et (ii) décrire votre demande avec assez de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre de manière appropriée. Nous ne pourrions répondre à votre demande ou vous fournir des données

personnelles si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorisation à faire la demande et si nous ne sommes pas en mesure de confirmer que les données personnelles vous concernent. Nous utiliserons les données personnelles fournies dans le cadre d'une demande de consommateur vérifiable uniquement pour vérifier l'identité du requérant ou son autorisation à formuler la demande. Effectuer une demande de consommateur vérifiable ne requiert pas la création d'un compte auprès de nous.

(f) Délai de réponse et format

Nous nous efforcerons de répondre à toute demande de consommateur vérifiable dans les 45 jours suivants la réception de celle-ci. Si un délai supplémentaire est nécessaire (jusqu'à 90 jours), nous vous en informerons par écrit en précisant la raison et la période de prolongation. Nous accuserons réception de la demande dans les dix (10) jours suivant sa réception et fournirons des informations sur la vérification et le traitement de la demande. TWE tiendra un registre des demandes formulées par les consommateurs en vertu de la CCPA, ainsi que de nos réponses à ces demandes, et ce pendant une durée d'au moins vingt-quatre (24) mois.

Si vous avez un compte auprès de nous, vous recevrez notre réponse écrite sur ce compte. Si vous n'avez pas de compte auprès de nous, vous recevrez notre réponse par courrier ou par courrier électronique, selon votre préférence. Toute divulgation effectuée par nos soins ne couvrira que la période de 12 mois précédant la réception de votre demande. Notre réponse expliquera également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons satisfaire à une demande, le cas échéant. Pour les demandes de portabilité des données, nous déterminerons un format pour transmettre vos données personnelles qui soit facilement utilisable et vous permette de transmettre les données d'une entité à une autre sans entrave.

Le traitement des demandes de consommateurs vérifiables ou la réponse à ces demandes sont gratuits, sauf s'ils sont excessifs, répétitifs ou manifestement infondés. Si nous estimons que la demande exige un paiement, nous vous expliquerons les raisons de cette décision et vous communiquerons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

Vos droits en vertu de la loi « Shine the Light »

Les dispositions de la loi californienne « Shine the Light » (Code civil, section § 1798.83) permettent aux utilisateurs de notre application qui résident en Californie de demander certaines informations concernant la divulgation de données personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Pour effectuer une telle demande, veuillez fournir suffisamment d'informations pour nous permettre de déterminer si cela s'applique à vous, attester que vous résidez en Californie et fournir une adresse californienne courante pour recevoir notre réponse. Cette demande peut être faite par écrit ou par l'intermédiaire de notre portail sur la protection de la vie privée.

Vie privée des enfants

TWE ne recueille, ne vend, ni ne partage délibérément des données personnelles concernant des enfants de moins de 16 ans. Si TWE découvre qu'un enfant de moins de 16 ans a communiqué des données personnelles sans le consentement de ses parents, nous ferons le

nécessaire pour supprimer ces données dans les plus brefs délais et ne les utiliser à aucune fin, sauf si la loi l'exige ou l'autorise. Si vous pensez qu'un enfant de moins de 16 ans nous a communiqué des données personnelles, nous vous invitons à nous contacter comme indiqué dans la rubrique « Vos droits et choix », ci-dessus.

Vos droits RGPD et autres droits en matière de confidentialité aux États-Unis

Si une autre loi sur la protection de la vie privée relevant d'un État américain, le Règlement général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne ou des lois semblables s'appliquent à notre recueil et à notre utilisation de vos données personnelles, vous bénéficiez des droits suivants, sous réserve des exemptions ou des limitations applicables :

- Le droit d'accéder à vos données personnelles ;
- Le droit à la rectification de vos données personnelles inexactes ;
- Le droit à la suppression de vos données personnelles dans des circonstances spécifiques ;
- Le droit de vous opposer, pour des raisons relatives à votre situation spécifique, à ce que vos données personnelles soient traitées sur la base d'intérêts légitimes ;
- Le droit de requérir la restriction du traitement de vos données personnelles ;
- Le droit à la portabilité des données ;
- Le droit de retrait de votre consentement ; et
- Le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données.

Pour exercer vos droits ci-dessus, veuillez nous adresser une demande de consommateur vérifiable, soit :

- En nous appelant au +01 (800) 974 9916 ; ou
- [En suivant ce lien vers notre portail de demande en ligne.](#)

Le cas échéant, vous trouverez les coordonnées de votre autorité de surveillance de la protection des données sur le site Web du Comité européen de la protection des données, https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, ou par toute autre source accessible au public.

Fondement juridique du traitement des données personnelles

Dans la mesure où le GDPR ou des législations similaires s'appliquent, le fondement juridique justifiant le recueil et l'utilisation de vos données personnelles peut inclure l'un des éléments suivants :

- Exécution d'un contrat. Nous traitons vos données personnelles si cela est nécessaire pour exécuter nos obligations contractuelles avec vous, par exemple pour réaliser des transactions avec vous.

- **Consentement** Nous pouvons être amenés à solliciter votre consentement pour utiliser vos données personnelles, y compris si nous avons besoin de votre consentement pour traiter certaines données à caractère sensible vous concernant ou pour mener certaines activités de marketing. Si nous obtenons votre consentement comme fondement juridique du traitement, vous pourrez le retirer à tout moment.
- **Intérêts légitimes.** Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles à des fins commerciales, notamment pour exploiter, améliorer et commercialiser notre entreprise, nos sites Web et nos produits.
- **Respect d'une obligation légale.** Nous pourrions avoir besoin d'utiliser vos données personnelles pour nous conformer aux exigences légales en vigueur.

Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC

À propos de nous

La rubrique « Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC » constitue un complément aux informations figurant dans la présente Politique de Confidentialité et s'applique au traitement des données personnelles recueillies sur le territoire de la RPC par Treasury Wine Estates (Shanghai) Trading Co. Ltd. [adresse enregistrée : Room 2601A, 2608-2610, Building 5, Hubin Road No. 150, Huangpu District, Shanghai] et ses filiales (« nous »). En cas d'incohérence entre la rubrique « Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC » et d'autres rubriques de la présente Politique de Confidentialité, la rubrique « Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC » prévaudra. Les « filiales » désignent les sociétés affiliées mentionnées dans le dernier rapport annuel de Treasury Wine Estates.

Les données que nous recueillons

En vertu de la loi sur la protection des données personnelles en vigueur en RPC, les données personnelles désignent tous les types d'informations relatives à des personnes physiques identifiées ou identifiables, enregistrées par des moyens électroniques ou autres, à l'exclusion des données traitées anonymement. Les données personnelles à caractère sensible désignent les données personnelles susceptibles de porter atteinte à la dignité individuelle d'une personne physique ou de nuire à sa sécurité personnelle ou patrimoniale en cas de divulgation ou d'utilisation illégale.

Conformément aux principes de légalité, de légitimité et de nécessité absolue, nous recueillons et utilisons les données suivantes par le biais de sites Web, d'applications, de pages H5, de services d'assistance téléphonique aux consommateurs, de documents écrits hors ligne et d'autres canaux, aux seules fins de la présente Politique de Confidentialité :

A. Données personnelles

Recueil : OUI

Cette catégorie comprend :

- Informations générales : votre pseudonyme WeChat, votre photo de profil WeChat, votre situation géographique, votre nom d'utilisateur, votre nom, votre sexe, votre nationalité, votre date de naissance ;
- Coordonnées : adresse courriel, numéro de téléphone ;
- Informations nécessaires aux fins de distribution logistique : adresse postale ;
- Vos préférences et vos intérêts ;
- Informations que vous divulguez volontairement lorsque vous nous contactez ;
- Données de connexion telles que votre adresse IP, les spécificités de votre terminal et vos historiques.

B. Données personnelles à caractère sensible

Recueil : OUI

Exemples : Cette catégorie peut inclure : votre numéro de carte bancaire, les informations relative à votre compte bancaire, ainsi que votre numéro d'identification.

Autres règles relatives au recueil et à l'utilisation des données personnelles

Afin d'assurer une prestation de services optimale, veuillez vous assurer que les données personnelles que vous fournissez sont véridiques et valides, et qu'elles sont conformes aux lois et règlements en vigueur. Par exemple, les informations de votre compte et toutes autres données que vous soumettez et publiez ne doivent comporter aucun contenu susceptible d'enfreindre les lois et règlements, d'avoir des effets néfastes et de porter atteinte aux droits et intérêts de tiers. Si les informations que vous fournissez contiennent des données personnelles d'un tiers, veuillez à obtenir l'autorisation légale et à garantir l'authenticité et la légalité de ces données.

Nous vous rappelons que les fonctions et services que nous vous proposons sont constamment mis à jour et développés. Si un produit ou service (par exemple des tests à petite échelle, des fonctions expérimentales, etc.) ne vous informe pas des règles de traitement pour recueillir et utiliser vos données personnelles dans la description ci-dessus, nous vous informerons de l'objectif, de la méthode et de l'étendue du recueil des données au moyen d'une page de présentation, d'un texte interactif, d'une annonce sur le site Web, notamment, et nous vous demanderons votre consentement.

Partage

Nous ne partagerons aucune donnée personnelle vous concernant avec une entreprise, une organisation ou un individu, sauf dans les cas suivants :

- Après avoir obtenu votre consentement ou votre autorisation expresse, nous pourrions partager vos données personnelles avec d'autres parties ;
- Partage dans des circonstances légales : Nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles conformément aux lois et règlements, en cas de litige ou pour répondre aux exigences des autorités administratives et judiciaires ;

- Partage avec nos affiliés : Nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles avec nos affiliés afin de vous fournir des services conjointement avec eux, de mener des opérations commerciales à l'échelle mondiale et de nous conformer aux lois et réglementations en vigueur. Nous ne partagerons que les données personnelles nécessaires aux fins énoncées dans la présente Politique de Confidentialité.
- Partage avec des partenaires tiers : Vos données personnelles pourront être partagées avec nos partenaires dans le but de vous fournir certains services conjointement avec ces partenaires commerciaux autorisés. Nous ne partagerons que les données personnelles nécessaires aux fins énoncées dans la présente Politique de Confidentialité.

Vous pourrez vous faire communiquer les noms, coordonnées, finalités du traitement, méthodes de traitement et types de données personnelles du tiers en nous envoyant une demande à cet effet.

Mandatement

Nous pouvons être amenés à confier à des tiers, tels que nos partenaires commerciaux, le traitement de vos données personnelles pour garantir la bonne exécution des services que nous vous fournissons. En vertu des principes de légalité, légitimité, nécessité, spécificité et clarté, nous ne confierons aux tiers que le traitement des données personnelles nécessaires à la fourniture des services. Les tiers ne sont pas autorisés à utiliser les données personnelles à d'autres fins.

Transfert de données personnelles

Nous ne transférerons aucune donnée personnelle vous concernant à une société, une organisation ou un individu, sauf dans les circonstances suivantes :

- Obtention de votre consentement ou autorisation expresse ;
- Dans le cadre de fusion, d'acquisition ou de liquidation. Si des données personnelles sont transférées dans de tels cas, la société ou l'organisation (ci-après le « bénéficiaire ») qui reçoit vos données personnelles restera assujettie à la présente Politique de Confidentialité. Nous vous informerons par ailleurs du nom et des coordonnées de ce bénéficiaire d'une manière raisonnable. Si le destinataire change la finalité et la méthode de traitement initiales, il vous sera à nouveau demandé votre consentement.

Divulgence publique de données personnelles

Nous ne rendons pas publiques vos données personnelles, sauf si cela est nécessaire pour afficher les informations de désensibilisation pertinentes lors de l'annonce du compte gagnant, ou lorsque nous confirmons que vous avez enfreint les lois et règlements ou l'accord et les règles pertinents signés avec nous, ou avec votre consentement séparément.

Transfert transfrontalier de données personnelles

En principe, les données personnelles que nous recueillons ou générons sur le territoire de la RPC seront stockées sur le territoire de la RPC.

Pour assurer une gestion unifiée de TWE, nous communiquerons vos données personnelles à des tiers situés dans des pays ou régions autres que la RPC (tels que l'Australie) afin qu'ils puissent fournir les services appropriés. Les lois relatives à la protection de la vie privée de ces pays ou régions peuvent différer de celles de la RPC. Nous nous conformerons aux lois de protection des données personnelles de la RPC et nous efforcerons de veiller à ce que les tiers obtenant vos données personnelles prennent des mesures similaires et/ou comparables en matière de protection des données personnelles.

L'état actuel des transferts transfrontaliers de données personnelles est le suivant.

Nom du bénéficiaire étranger :

Treasury Wine Estates Vintners Limited

Coordonnées : Privacy@tweglobal.com

Objectif du traitement : Sauvegarde sécurisée :

Méthode de traitement : Stockage des données personnelles

Type de données personnelles transfrontalières

Données personnelles

Informations générales : votre pseudonyme WeChat, votre photo de profil WeChat, votre situation géographique, votre nom d'utilisateur, votre nom, votre sexe, votre nationalité, votre date de naissance ;

Coordonnées : adresse courriel, numéro de téléphone ;

Informations nécessaires aux fins de distribution logistique : adresse postale ;

Vos préférences et vos intérêts ;

Informations que vous pouvez divulguer lorsque vous nous contactez ;

Données de connexion telles que votre adresse IP, les spécificités de votre terminal et vos historiques.

Informations personnelles sensibles : votre numéro de carte bancaire, les informations relatives à votre compte bancaire, ainsi que votre numéro d'identification.

En dehors de ce qui précède, TWE ne mène aucune activité de transfert transfrontalier de données personnelles.

Sécurité

Nous avons mis en place des procédures physiques et électroniques appropriées pour protéger les données personnelles que nous recueillons selon les modalités décrites dans la rubrique « Sécurité » susmentionnée.

Vos droits et choix

(a) Accès, reproduction, correction ou complément de vos données personnelles :

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les reproduire, de les corriger et de les compléter, sauf disposition contraire de la législation et de la réglementation administrative.

(b) Suppression de vos données personnelles :

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles dans les cas suivants :

- Si l'objectif de notre traitement a été atteint, ne peut être atteint ou n'est plus nécessaire ;
- Si nous cessons de fournir des produits ou services, ou que la période de stockage a expiré ;
- Si vous retirez votre consentement, et
- Si nous traitons des données personnelles en violation des lois, des règlements administratifs ou de l'accord ;
- Dans d'autres circonstances stipulées par les lois et les règlements administratifs.

(c) Obtention d'une copie de vos informations personnelles :

Vous disposez du droit d'obtenir une copie de vos données personnelles. À condition de remplir les conditions spécifiées par le département national du cyberspace et dans la mesure où cela est techniquement possible, par exemple lorsque l'interface des données peut être mise en correspondance, nous pouvons également transférer une copie de vos données personnelles directement à une tierce partie désignée par vous à votre demande.

(d) Modification de la portée de votre consentement ou retrait de votre autorisation :

Vous disposez du droit de modifier la portée de votre consentement à ce que nous continuions à traiter vos données personnelles ou de retirer votre autorisation à tout moment en nous contactant.

Comprenez qu'après le retrait de votre consentement ou de votre autorisation, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de continuer à fournir tout ou partie des services liés à ce consentement ou à cette autorisation et que nous ne traitons plus les données à caractère personnel correspondantes. Cependant, votre décision de retirer votre consentement ou votre autorisation n'affectera pas le traitement des données personnelles déjà effectué en vertu de votre précédent consentement ou autorisation.

(e) Autres droits relatifs aux données personnelles :

En vertu des dispositions pertinentes de la loi sur la protection des données personnelles, vous disposez également des droits suivants en matière de données personnelles :

- Exiger que nous expliquions la présente Politique de Confidentialité ;
- Lors de certaines opérations commerciales, il se peut que nous ne prenions de décisions que sur la base d'un mécanisme de prise de décision automatique non manuel, y compris des algorithmes. Vous pouvez nous contacter à tout moment si ces décisions affectent vos droits et intérêts légitimes. Nous publierons les principes, règles et autres informations relatives à la recommandation personnalisée dans l'interface qui fait appel à la fonction de « push » personnalisée ;
- En cas de décès d'une personne physique, ses proches parents pourront exercer les droits relatifs aux données personnelles pertinentes du défunt dans leurs propres droits et intérêts légaux et légitimes, sauf dispositions contraires prises par le défunt avant son décès.

(f) Exercer vos droits de protection des données personnelles en RPC

Pour exercer vos droits ci-dessus, veuillez nous adresser une demande de consommateur vérifiable, soit :

- en nous appelant au +86 21 23130300
- en nous adressant un courriel à Privacy@tweglobal.com

(g) Délai de réponse et format :

Pour des raisons de sécurité, il se peut que nous vous demandions de fournir une demande écrite ou de prouver votre identité avant de traiter votre demande. Nous répondrons à votre demande dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de vos observations ou dans les délais prescrits par les lois et règlements.

A priori, nous ne facturons pas de frais pour les demandes raisonnables formulées. Néanmoins, nous facturons certains frais, selon les circonstances, pour les demandes répétitives qui dépassent les limites du raisonnable. Nous nous réservons le droit de refuser les demandes inutilement répétitives, nécessitant des mesures techniques excessives (par exemple, le développement de nouveaux systèmes ou des changements fondamentaux dans les pratiques existantes), comportant des risques pour les droits et intérêts légitimes d'autrui, ou extrêmement difficiles à mettre en œuvre (par exemple, impliquant la sauvegarde de données stockées sur des bandes magnétiques).

Si notre réponse ne vous satisfait pas, en particulier si vous pensez que notre façon de traiter les données personnelles a porté atteinte à vos droits et intérêts légitimes, vous pouvez chercher une solution en intentant une action en justice auprès du tribunal compétent au domicile du défendeur, ou de bénéficier du droit de déposer une plainte et de signaler l'incident conformément à la loi.

Règles de traitement des données personnelles à caractère sensible

Nous pouvons être amenés à recueillir vos données personnelles à caractère sensible, moyennant l'obtention de votre consentement distinct préalablement à ce recueil.

(a) Nécessité du traitement des données personnelles à caractère sensible :

Les données personnelles à caractère sensible que nous recueillons peuvent inclure : **vos numéro de carte bancaire, les informations relatives à votre compte bancaire, ainsi que votre numéro d'identification.** Dans le cadre de la vente de produits ou d'autres activités, ces données personnelles à caractère sensible seront utilisées pour vérifier l'identité, confirmer la transaction, effectuer les paiements et règlements, les livraisons, les demandes de renseignements concernant les commandes, les consultations avec le service clientèle et le service après-vente. Pour protéger la sécurité de vos transactions, elles seront également utilisées pour déterminer s'il y a une anomalie dans votre transaction.

(b) Impact sur vos droits et intérêts :

La divulgation ou l'utilisation illégale de vos données personnelles à caractère sensible peut porter atteinte à votre dignité personnelle ou à la sécurité de votre personne ou de vos biens.

Veillez noter que nous avons pris des mesures strictes pour protéger vos données personnelles à caractère sensible contre la divulgation ou l'utilisation illégale.

En cas d'incidents de sécurité tels que la divulgation de données personnelles, nous lancerons un plan d'urgence conformément à la loi et vous informerons de la situation, de l'impact et des mesures à prendre par le biais d'avis, d'annonces ou d'autres moyens.

Protection des données personnelles pour les mineurs

TWE ne recueille aucune donnée ou information concernant des personnes âgées de moins de 18 ans, âge à partir duquel la consommation et/ou l'achat d'alcool est légal en RPC. Nous nous efforcerons de supprimer les données pertinentes dès que nous aurons appris que l'utilisateur est âgé de moins de 18 ans.

Veillez ne pas nous fournir vos données personnelles si vous avez moins de 18 ans. Veuillez vous conformer sciemment à cette obligation d'intégrité pour nous permettre de mieux protéger vos données personnelles.

Rétention Vente de données personnelles

En règle générale, nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été recueillies (comme indiqué dans la présente Politique de Confidentialité), à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit exigée par la loi.

Si nous traitons des données d'enregistrement, celles-ci sont conservées aussi longtemps que nous estimons que vous êtes un utilisateur actif de nos sites et durant les deux années qui suivent.

Si nous traitons des données personnelles à des fins de marketing ou avec votre consentement, ces données sont traitées jusqu'à ce que vous nous demandiez de cesser de le faire, puis pendant une courte période (pour nous permettre de donner suite à vos demandes). Nous conservons également une trace de votre demande de ne plus vous adresser de marketing direct ou de traiter vos données indéfiniment afin de pouvoir respecter votre demande à l'avenir.

Lorsque nous traitons des données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat (par exemple lorsque vous nous achetez du vin) ou d'un concours, nous conservons ces données pendant six ans à compter de votre dernière interaction avec nous.

Lorsque nous traitons des données personnelles à des fins de sécurité du site et/ou de gestion des fraudes, nous les conservons pendant 3 ans.

Après l'expiration de la période de conservation des données personnelles, celles-ci seront supprimées, rendues anonymes ou traitées selon d'autres méthodes autorisées par les lois et réglementations en vigueur.

Domaine d'application

Les « dispositions pertinentes de la RPC sur la protection des données personnelles » sont applicables au traitement des données personnelles sur le territoire de la RPC. En cas d'incohérence entre la rubrique « Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC » et d'autres rubriques de la présente Politique de Confidentialité, la rubrique « Dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles en RPC » prévaudra.

Date d'entrée en vigueur de la Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité est effective et sa dernière mise à jour date de juin 2023.

La présente Politique de Confidentialité est susceptible d'être mise à jour de temps à autre par la publication d'une nouvelle version. De plus, nous vous informons des modifications apportées à cette Politique de Confidentialité par courriel ou de manière ostensible.